

Как оценивают профриски на практике: реестр опасностей



Роман УШАКОВ, заместитель генерального директора по научно-методической работе, руководитель службы технического контроля департамента охраны труда, EcoStandard group

Роструд нацелен проверить, как работодатели организовали управление профрисками, даже если для этого придется инициировать внеплановую проверку. Однако методические рекомендации, которыми нужно руководствоваться, до сих пор законодательно не утвердили. Чтобы понять, что хотят увидеть проверяющие, редакция обратилась в Роструд и в организацию, которая профессионально занимается оценкой рисков. В статье, на реальном примере магазина торговой сети, который продает одежду, поэтапно разобрали, как провести и оформить оценку рисков. Теперь у вас есть необходимые образцы документов, реестр опасностей, используйте их на практике.

Как действовали эксперты, чтобы организовать управление профрисками в магазине

Оценку рисков проводят отдельно на каждом рабочем месте или делят всю территорию предприятия на рабочие зоны. В состав магазина входят различные помещения: торговые залы, кассовые зоны, примерочные, склады и пр. Все сотрудники в течение смены передвигаются по территории и находятся в различных помещениях магазина, поэтому эксперты проводили оценку рисков по рабочим зонам.

Обратите внимание

Работодатель может провести оценку рисков сам или привлечь организацию с обученными экспертами, опытом и оборудованием для измерения уровня производственных факторов

Управление рисками — комплекс взаимосвязанных мероприятий, чтобы его организовать, эксперты выполнили три задачи:

1. Выявили опасности в рабочих зонах.
2. Оценили уровни профрисков.

3. Разработали мероприятия по снижению уровня профрисков.

На какие рабочие зоны эксперты разделили магазин и как оформили результаты по каждому этапу, смотрите в отчете по оценке профрисков.

Как выявляли опасности

Словарь

Опасность — источник потенциального вреда, который может быть причиной травмы или ухудшения состояния здоровья

Чтобы выявить профриски в магазине, эксперты применяли комбинацию двух методов — «Чек-лист» и «Предварительный анализ опасностей». Перед тем как проводить идентификацию опасностей, у работодателя запросили результаты спецоценки, схемы помещений, документы на оборудование, инструменты, приспособления, материалы и сырье. Также проверили, прошли ли сотрудники инструктажи и обучение по охране труда, пожарно-техническому минимуму, электробезопасности и первой помощи.

Работодатель вправе выбрать методы идентификации опасностей в зависимости от специфики и структуры своей организации. Выберите подходящий для себя, например, в стандарте ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010–2011 «Менеджмент риска. Методы оценки риска» (приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 01.12.2011 № 680-ст).

Важно

Чек-листы составляют на основе реестра опасностей и с учетом специфики деятельности работодателя

Эксперты изучили исходные документы и подготовили план работы. Для удобства разработали чек-листы для идентификации опасностей и опроса работников. После этого дополнительно провели интервью с сотрудниками и руководителями. При идентификации анализировали повседневную работу сотрудников, а также их возможное поведение в чрезвычайных ситуациях, например, при несчастных случаях или эвакуации из здания.

Чтобы составить перечень опасностей для своей организации, воспользуйтесь электронным реестром. Он составлен на основе списка опасностей из пункта 35 приказа Минтруда от 19.08.2016 № 438н. Нажмите крестик слева от названия, если такой опасности не может быть на вашем предприятии. Далее щелкните по кнопке «Сформировать реестр», чтобы получить итоговый документ в формате Word.

[//e.profkiosk.ru/media/e1f2626f-6b89-41a3-8a22-db24891bba88/](http://e.profkiosk.ru/media/e1f2626f-6b89-41a3-8a22-db24891bba88/)

Чтобы выявить опасности, нужно установить все источники, ситуации, действия или их комбинации, которые могут стать причиной травмы или ухудшения состояния здоровья работников. Их называют факторами риска. Чтобы систематизировать работу, эксперты выделили в магазине следующие объекты оценки профрисков:

- процессы;
- помещения;

- оборудование, инструменты, вещества и материалы;
- люди, в том числе работники магазина, подрядчики, покупатели.

Пример. В торговых залах магазина освещение рекламных витрин и стендов настраивают менеджеры по продаже. Их квалификации недостаточно, чтобы проводить какие-либо манипуляции с электричеством, значит, такая операция будет фактором риска для здоровья работников. Поэтому в данной рабочей зоне при идентификации относительно объекта «Процессы» эксперт выделил опасность поражения током вследствие прямого контакта с токоведущими частями из-за касания незащищенными частями тела деталей, находящихся под напряжением.

Анализируя факторы риска по объекту «Люди», эксперт, учитывая реальные случаи, идентифицировал опасность насилия от третьих лиц, так как в магазин приходят разные посетители, которые могут повести себя неадекватно и напасть на сотрудников.

Во время обхода и осмотра помещений и территорий магазина эксперты заносили выявленные опасности в таблицу, чтобы в дальнейшем составить реестр факторов риска и соответствующих им опасностей. Чтобы зафиксировать обстановку, использовали фото- и видеосъемку, при необходимости проводили дополнительные измерения уровней производственных факторов.

Пример. Рассмотрим на примере менеджерской комнаты магазина, как внести в таблицу факторы риска и соответствующие им выявленные опасности. При обходе эксперты использовали заранее составленные чек-листы и реестр опасностей.

№ п/п	Наименование помещения, рабочей зоны	Объект оценки профессиональных рисков	Факторы риска	Идентификация опасностей (код и наименование опасности)
1	Менеджерская	Оборудование, инструменты, вещества и материалы	Чистящие средства хранятся в свободном доступе	Хф06. Опасность воздействия на кожные покровы чистящих и обезжиривающих веществ
2	Менеджерская	Помещения	Ограниченное место в менеджерской	Мх04. Опасность удара
3	Менеджерская	Люди	Пересчет денежных средств проводят во время рабочего дня	Нл02. Опасность насилия от третьих лиц
4	Менеджерская	Оборудование, инструменты, вещества и материалы	Запутанные провода	Эл02. Опасность поражения током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенный контакт)

Как оценивали уровень профрисков

Оценить уровень профриска — значит определить его величину и тяжесть потенциальных последствий. Чтобы выразить значение риска в виде конкретного числа, эксперты использовали метод Файна-Кинни. Он заключается в том, что для каждой выявленной опасности рассчитывают индекс профессионального риска (далее — ИПР).

Таблица 1

Таблица 1. Балльные значения вероятности, подверженности и последствий

Вероятность (Вр)	Баллы	Подверженность (Пд)	Баллы	Последствия (Пс)	Баллы
Ожидается, это случится	10	Постоянно (чаще 1 раза в день или >50% времени смены)	10	Катастрофа, много жертв	100
Очень вероятно	6	Регулярно (ежедневно)	6	Разрушения, есть жертвы	40
Нехарактерно, но возможно	3	От случая к случаю (ежедневно — до 6 раз в неделю)	3	Очень тяжелые, один смертельный случай	15
Невероятно	1	Иногда (ежемесячно — до 3 раз в месяц)	2	Потеря трудоспособности, инвалидность, профзаболевание	7
Можно себе представить, но невероятно	0,5	Редко (ежегодно — до 11 раз в год)	1	Случаи временной нетрудоспособности	3
Почти невозможно	0,2	Очень редко (до 1 раза в год)	0,5	Легкая травма, достаточно оказания первой помощи	1
Фактически невозможно	0,1				

Таблица 2

Таблица 2. Необходимость и срочность мероприятий по профилактике профриска

Индекс профриска (ИПР)	Уровень риска	Срочность мероприятий по профилактике
0–20	Небольшой риск	Меры не требуются
21–70	Возможный риск	Необходимо уделить внимание
71–200	Серьезный риск	Требуются меры по снижению степени риска в установленные сроки
201–400	Высокий риск	Требуются неотложные меры, усовершенствования
>400	Крайне высокий риск	Немедленное прекращение деятельности

Чтобы определить величину ИПР, нужно перемножить балльные значения трех показателей: вероятности, подверженности и последствий наступления событий. Каждый из них имеет определенное смысловое значение, которому можно поставить в соответствие некоторое количество баллов (таблица 1). Необходимость и срочность мероприятий по контролю риска определяют в зависимости от балльного значения ИПР (таблица 2).

Пример. Рассмотрим на примере склада в магазине, как рассчитать ИПР с помощью метода Файна-Кинни. В помещении склада есть стационарная техническая железная лестница. Во время рабочей смены сотрудники проходят мимо лестницы, так как за ней в шкафу складывают необходимую для каждодневной работы канцелярию.

Объект оценки	Факторы риска	Код и наименование опасности	Вероятность (Вр)		Подверженность (Пд)		Последствия (Пс)		ИПР
			Описание	Баллы	Описание	Баллы	Описание	Баллы	
Помещения	Техническая лестница	Мх04. Опасность удара	Очень вероятно	6	Регулярно (ежедневно)	6	Случаи временной нетрудоспособности	3	108
Люди	На площадке технической лестницы работают обслуживающие организации	Мх16. Опасность падения груза	Можно себе представить, но невероятно	0,5	Редко (ежегодно)	1	Потеря трудоспособности, инвалидность, профзаболевание	7	3,5

У опасности падения груза с площадки технической лестницы на работников магазина ИПР = 3,5 — небольшой риск, поэтому разрабатывать мероприятия по профилактике

профриска не требуется. Для опасности удара о техническую лестницу ИПР = 108 — серьезный риск, значит, работодателю нужно принять меры по снижению риска.

Воспользуйтесь электронным расчетчиком, который за вас посчитает значение ИПР, а также определит необходимость и срочность мероприятий по профилактике профриска. Для этого для каждой выявленной опасности выберите из выпадающих списков значения вероятности, подверженности и последствий наступления событий. Далее внесите полученные данные в раздел 3 и 4 отчета об оценке профрисков.

Как разрабатывали мероприятия по снижению уровня профрисков

Таблица 3

Таблица 3. Иерархия способов контроля рисков по эффективности

Способ контроля	Пример
Ликвидация опасности	Модификации конструкции, внедрение грузоподъемных механизмов для исключения риска, выключение или исключение процесса, материала
Замена	Замена опасного процесса, материала на менее опасный, снижение последствий
Технические средства контроля	Вентиляция, ограждения, блокировка, защита
Организационные мероприятия	Знаки, маркировка, обучение, процедуры
СИЗ	СИЗОД и др. Применяется в крайнем случае как временная или аварийная мера

Цель выявления и оценки рисков — устранить их, а в случаях, когда это невозможно, нужно разработать меры управления и контроля. Мероприятия по корректировке риска подбирают в зависимости от реальной ситуации в организации. Если денег на новое оборудование у работодателя нет, нужно использовать менее дорогие способы для снижения уровня риска. Например, заменить только несколько конструктивных элементов, которые обеспечат защиту от травм. Все способы контроля рисков можно распределить по эффективности (таблица 3).

Пример. Сотрудники магазина часть рабочего времени проводят в витрине магазина, украшая ее. Разберем, как разработать корректирующие мероприятия, чтобы снизить уровень риска в этой рабочей зоне.

Анализ проводили относительно объекта оценки «Оборудование, инструменты, вещества и материалы». Эксперты выяснили, что сотрудники применяют зажигалки для растапливания клея. Такое действие является источником сразу нескольких опасностей для работников.

Код и наименование опасности	Вероятность (Вр)		Подверженность (Пд)		Последствия (Пс)		ИПР	Корректирующие мероприятия
Пж02. Опасность воспламенения	Нехарактерно, но возможно	3	Регулярно (ежедневно)	6	Очень тяжелые, один смертельный случай	15	270	1. Исключить применение зажигалок. Использовать клеящие пистолеты. 2. Проводить постоянный контроль используемых в работе инструментов и приспособлений
Тм01. Опасность ожога при контакте незащищенных частей тела с поверхностью предметов, имеющих высокую температуру	Нехарактерно, но возможно	3	Регулярно (ежедневно)	6	Случаи временной нетрудоспособности	3	54	

Индекс со значением 270 относится к высокому уровню риска, значит, требуются неотложные меры (таблица 2). ИПР = 54 — возможный риск, которому следует уделить внимание. Так как фактор риска для этих двух опасностей одинаковый, то корректирующие мероприятия для них общие.

Посмотрите, как эксперты выявили опасности в рабочих зонах и оценили уровни профрисков на всем объекте (см. файл эксель).

Что сделали после разработки корректирующих мероприятий

Обратите внимание

Уровень риска оценивают каждый раз, когда вводят какие-либо изменения, которые влияют на факторы риска, например, новый процесс или оборудование

Чтобы оценить эффективность проделанной работы, эксперты делают расчет скорректированных, то есть ожидаемых уровней риска для каждой опасности после реализации принятых мероприятий.

Пример. Рассчитаем ожидаемый уровень риска в рабочей зоне «Витрина», если работодатель выполнит предложенные корректирующие мероприятия.

Код и наименование опасности	ИПР до и после корректирующих мероприятий							
	Вероятность (Вр)		Подверженность (Пд)		Последствия (Пс)		Итог	
	до	после	до	после	до	после	до	после
Пж02. Опасность воспламенения	3	0,5	6	0,5	15	15	270	3,75
Тм01. Опасность ожога	3	0,5	6	0,5	3	3	54	0,75

Если работодатель внедрит корректирующие мероприятия, он снизит риск с высокого и серьезного уровня до небольшого. Значит, эксперты разработали эффективные меры по снижению риска.

Результаты риск-анализа, всех его промежуточных и итоговых процедур, заносят в отчет о профрисках. После того как рекомендованные экспертами и утвержденные работодателем мероприятия внедряют, следует снова оценить уровень рисков, чтобы определить, нужно ли разрабатывать дополнительные корректирующие меры.

КОММЕНТАРИЙ РЕДАКЦИИ

Как облегчить процесс идентификации опасностей

Составьте универсальный перечень, который объединяет возможные для вашей организации факторы риска и соответствующие им опасности. Тогда, чтобы выявить опасности на конкретном рабочем месте, вам останется только выбрать из общего списка те, которые реально присутствуют на производственной площадке. Выбор факторов риска из готового перечня значительно проще, чем их разработка непосредственно в ходе обхода помещений и территорий.

Отчет по оценке профессиональных рисков

Раздел 1. Сведения об объекте

Объект оценки: ООО «Тандем»
(полное наименование организации, в которой проводилась оценка профессиональных рисков)

Дата проведения оценки: 11.02.2019–22.02.2019
(дата начала и окончания оценки)

Наименование помещений

1. Торговый зал (женский, мужской, детский)
(наименование помещений, в которых проводилась оценка профессиональных рисков)
2. Кассовые зоны женского, мужского и детского отделов
3. Примерочные женского, мужского и детского отделов
4. Склад женского отдела
5. Склад мужского и детского отделов
6. Склад пакуeteria
7. Склад онлайн
8. Склад при витрине
9. Удаленный склад
10. Витрина
11. Комната оформителя витрин
12. Менеджерская
13. Комната клининга
14. Электрощитовая

15. Раздевалки (женская, мужская)

16. Комната приема пищи

17. Комната техника

18. Комната охраны

19. Зона приемки товара

20. Пути следования до удаленного склада, комнаты приема пищи, комнаты техника

Раздел 2. Общие сведения

1. Оценка профессиональных рисков проводилась в соответствии с:

- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- международным стандартом ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»;
- OHSAS 18002:2008 «Руководство по применению OHSAS 18001».
- международным стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 «Менеджмент риска. Методы оценки риска» (приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 01.12.2011 № 680-ст);
- международным стандартом ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения»;
- методы оценки профессиональных рисков «Чек-лист», «Предварительный анализ опасностей» и метод Файна-Кинни (комбинация методов).

2. Идентификация опасностей

2.1. Цель идентификации – выявить все опасности, исходящие от технологического процесса, опасных веществ, выполняемых работ, оборудования и инструмента, участвующего в технологическом процессе.

2.2. При идентификации опасностей необходимо рассмотреть:

2.2.1. Технологические процессы и их параметры.

2.2.2. Опасные вещества.

2.2.3. Оборудование, инструменты и приспособления.

2.2.4. Типовые работы (работы, выполняемые на регулярной основе).

2.2.5. Нетиповые работы (в том числе аварийные и чрезвычайные ситуации).

2.3. В качестве основных источников информации для идентификации опасностей использовали:

- техническую документацию на оборудование;
- информацию о веществах и материалах, применяемых в работе;
- правила безопасности, типовые документы по охране труда и другие НПА;
- сведения об инцидентах, происшествиях и несчастных случаях;
- инструкции по охране труда;
- результаты производственного контроля;
- жалобы работников, связанные с ненадлежащими условиями труда, а также предложения по улучшению условий труда;
- результаты специальной оценки условий труда;
- документы по обучению и инструктажам сотрудников в области охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и первой помощи.

2.4. Идентификация опасностей заключается в определении всех источников, ситуаций или действий и их комбинаций, которые могут стать причиной травмы или ухудшения состояния здоровья работников.

При идентификации опасностей рассмотрели различные типы опасностей в зоне выполнения работ, включая физические, химические и социально-психологические. В качестве основы применяли список опасностей из пункта 35 Типового положения о системе управления охраной труда (утв. приказом Минтруда России от 19.08.2016 № 438н).

2.5. Для идентификации опасностей применяли сочетание методов «Чек-лист» и «Предварительный анализ опасностей».

2.6. При идентификации опасностей провели:

- аудит состояния и условий труда на рабочих местах и в подразделениях организации;
- интервью с работниками и руководителями организации;

- определение факторов риска (определение номенклатуры опасностей, присутствующих на конкретных рабочих местах);
- составление соответствующих чек-листов.

2.7. Результаты идентификации опасностей вносятся в раздел 3 настоящего отчета.

3. Оценка уровня рисков

3.1. Общие сведения.

Оценка профессиональных рисков — это выявление возникающих в процессе осуществления трудовой деятельности опасностей, определение их величины и тяжести потенциальных последствий. Управление рисками — комплекс взаимосвязанных мероприятий, включающих в себя меры по выявлению, оценке и снижению уровней профессиональных рисков.

3.2. Для оценки уровня профрисков применяли метод Файна-Кинни.

3.3. Для оценки уровня профрисков определили индекс профессионального риска и ранжировали его в зависимости от тяжести и вероятности последствий реализации опасности.

3.4. Результаты оценки уровня профрисков вносятся в раздел 3 настоящего отчета.

4. Разработка корректирующих мероприятий

4.1. Мероприятия по снижению профессиональных рисков разрабатывают с учетом уровня полученного риска. В их числе ликвидация опасности, замена, технические средства контроля, организационные мероприятия, СИЗ и др.

4.2. Этап разработки корректирующих мероприятий включает в себя:

- разработку мероприятий по уменьшению ИПР с ранжированием по срочности выполнения;
- расчет скорректированных (ожидаемых) уровней риска.

4.3. После того как более эффективные мероприятия будут подготовлены и внедрены, следует снова выполнить процедуры оценки риска для определения необходимости в разработке дополнительных корректирующих мер.

4.4. Результаты вносят в раздел 4 настоящего отчета.

